Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím). Připojte fakturu za objednané zboží.

|  |  |
| --- | --- |
| **Adresát (prodávající):**  Marek Šenkeřík  Pod Dubovcem 972,  766 01, Valašské Klobouky  IČO: 04920511  DIČ: 9501034477 | [www.mostuj.cz](http://www.mostuj.cz/)  E-mailová adresa: mostuj@seznam.cz  Telefonní číslo: 704 441 442 |

**Spotřebitel:** (následující prosím vyplňte:)

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Datum objednání a číslo objednávky:

Co reklamuji:

Účet, na který si přeji zaslat peníze (nepov.):

**Poznámka:**

**V:**

**Dne:**  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

*(podpis)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.